

全国 2019 年 4 月高等教育自学考试

公共关系口才试题

课程代码:03292

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 作为民族语言的地方分支,被局部地区的人们使用的语言是
A. 共同语
B. 方言
C. 行话
D. 普通话
2. 公共关系传播活动的第四个层次是
A. 改变态度
B. 引起行为
C. 交流信息
D. 沟通情感
3. 说话人传达给听话人的思想、情感,也就是口头语言中的“义”,是指
A. 听话人
B. 说话人
C. 信息
D. 符号
4. 信息传播是口语交际的
A. 核心
B. 基础
C. 目的
D. 结果
5. 公共关系口才的运用应当适合公众的理解接受程度,是指
A. 传播方式适宜
B. 时间地点适宜
C. 通俗程度适宜
D. 风格特色适宜
6. 尊重并维护公众的人格地位,在公共关系口才的运用中必须体现为对公众的
A. 理解
B. 信任
C. 人文关怀
D. 支持

六、案例分析题：本题 10 分。

42. 根据案例分析回答下列问题。

1976 年 1 月 8 日，周恩来逝世时，设在美国纽约的联合国总部门前的联合国旗降了半旗。自 1945 年联合国成立以来，世界上有许多国家元首先后去世，联合国还没有为谁降过半旗。一些国家感到不平了，他们的外交官聚集在联合国大门前的广场上，言辞激愤地向联合国总部发出质疑：我们国家的元首去世，联合国的大旗升得那么高，中国的总理去世，为什么要为他下半旗呢？当时的联合国秘书长瓦尔德海姆站出来，在联合国大厦前的台阶上发表了一次极短的演讲，总共不过一分钟。女士们，先生们：

为了悼念周恩来，联合国下半旗，这是我个人的决定，原因有二：

一是，中国是个文明古国，她的金银财宝多的不计其数，她使用的人民币多的我们数不过来，可是她的总理没有一分存款。

二是，中国有九亿人口，占世界人口的四分之一，可是周总理没有一个自己的孩子。

你们任何国家的元首，如果能做到其中一条，在他逝世的日子，联合国总部将照样为他降半旗。

谢谢！

说完，他扫视了一下广场，而后转身返回秘书处。这时广场先是鸦雀无声，接着响起雷鸣般的掌声……

问题：（1）在这次即兴演讲中，瓦尔德海姆用了哪些技巧来控制场面？除此以外，还有哪些技巧？（4 分）

（2）联系案例，分析瓦尔德海姆运用了什么修辞手法来说明周总理受到尊敬的原因？这种修辞手法有什么优点？（6 分）